

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

- 1.1 Borsuk CAMPS to obozy sportowe dla dzieci i młodzieży organizowane przez licencjonowane biuro podróży SURFING WORLD Sp. z o.o. z siedzibą na ul. W. Łukasieńskiego 15 lok. 1, 50-436 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000708660; NIP: 8992835633, REGON: 368966967; dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; wysokość kapitału zakładowego: 5000 zł; numer w rejestrze organizatorów i pośredników turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego: 743/4/2018; gwarancja turystyczna SIGNAL IDUNA zgodnie z danymi na umowie; przy udziale 7-krotnego Mistrza Polski w kitesurfingu – Victora Borsuka oraz szkoły sportów wodnych z kilkunastoletnim doświadczeniem KITE PARK sp. z o.o.
- 1.2 Obozy odbywają się na Campingu Molo Surf SPOT, na ul. Rybackiej 33 w Jastarni, na Płw. Helskim.
- 1.3 Dane kontaktowe obozów: telefon: 570 544 400; e-mail: obozy@borsukcamps.pl, adres korespondencyjny wyłącznie w sezonie letnim od 01 czerwca do 25 sierpnia: Borsuk CAMPS, Camping Molo Surf SPOT, ul. Rybacka 33, 84-140 Jastarnia.
- 1.4 Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa oraz prawa i obowiązki uczestników obozów Borsuk CAMPS.

2. WARUNKI PRZYJĘCIA NA OBÓZ:

- 2.1 Warunkiem wzięcia udziału w obozie jest wypełnienie wszystkich wymienionych poniżej wymogów przed rozpoczęciem obozu:
 - a) ukończenie przez uczestnika 8-roku życia dla obozu windsurfingowego i surf&skate, dla obozu kitesurfingowego ukończenie przez uczestnika 10 roku życia oraz posiadania wagi nie mniejszej niż 35kg,
 - b) oświadczenie rodziców / opiekunów prawnych, że dziecko jest zdrowe i nie ma żadnych przeciwwskazań do uprawiania sportów i że potrafi pływać wpraw oraz oświadczenie o akceptacji ryzyka związanego z uprawianiem sportów zawartych w programie obozów,
 - c) wypełnienie przez opiekuna prawnego uczestnika umowy oraz karty uczestnika zgodnie ze stanem faktycznym i wysłanie skanu podpisanych obydwu dokumentów na e-mail podany w umowie, a następnie **dostarczenie Organizatorowi podpisanych oryginałów najpóźniej w dniu rozpoczęcia obozu**,
 - d) zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacja,
 - e) dokonanie wpłaty na konto podane w umowie zaliczki pokrywającej koszty administracyjne i rezerwacji usług zawartych w ofercie zgodnie z następującymi warunkami:
 - na więcej niż 21 dni przed rozpoczęciem obozu wpłata zaliczki zgodnie z umową;
 - na 21 dni lub mniej przed dniem rozpoczęcia obozu pełna wpłata lub dopłata do pełnej ceny obozu.

UWAGA: wpłata zaliczki jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu i jego postanowień.
- 2.2. Przyjęcie na obóz kitesurfingowy dla zaawansowanych Borsuk PRO CAMP i Borsuk PRO CAMP z Victorem oraz wynajem sprzętu kitesurfingowego dla zaawansowanych (na obozach prowadzonych przez Victora Borsuka) i fundboardowego dla zaawansowanych windsurferów następuje na podstawie oświadczenia rodziców / opiekunów prawnych o umiejętnościach uczestnika. Jednakże zanim rozpocznie się szkolenie, instruktor / trener oceni realne umiejętności uczestnika i może zalecić mu odbycie szkolenia uzupełniającego i/lub przeniesienie go do grupy mniej zaawansowanej, które trwa aż do momentu uzyskania przez uczestnika umiejętności kwalifikujących do PRO CAMPu lub korzystania ze sprzętu dla zaawansowanych. Instruktor / trener może też odmówić wynajmu sprzętu do samodzielnego korzystania, jeśli według niego umiejętności wynajmującego są niewystarczające, a zwłaszcza, jeśli wobec braków odpowiednich umiejętności, wynajmujący stwarza zagrożenie dla zdrowia i życia swojego, jak i innych osób. Wówczas w przypadku rezygnacji z obozu przez uczestnika, a również niemożności zapewnienia szkolenia uzupełniającego na skutek braku odpowiedniego sprzętu i/lub braku wolnych instruktorów, zastosowanie mają postanowienia pkt. 5.3.
- 2.3. Uczestnicy na zaawansowanym poziomie mogą korzystać z własnego sprzętu, jednak trener/instruktor dokona oceny tego sprzętu i jeśli nie spełnia on wymogów bezpieczeństwa, może zalecić wynajem odpowiedniego sprzętu, jeśli ma to zastosowanie, za dodatkową opłatą. Wówczas w przypadku rezygnacji z obozu przez uczestnika, a również niemożności zapewnienia odpowiedniego sprzętu do wynajmu, zastosowanie mają postanowienia pkt. 5.3.

3. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA:

- 3.1 Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a) stawienia się w miejscu wskazanym w pkt. 1.2. w dniu rozpoczęcia obozu w sobotę najwcześniej od godz. 15:00 i najpóźniej do godz. 18:00 na „odprawę uczestników” (co dotyczy również również uczestników, którzy nie nocują w obozie, oraz do opuszczenia miejsca obozu po jego zakończeniu w sobotę najpóźniej do godz. 11:00. Wszelkie możliwe opóźnienia w przybyciu lub opuszczeniu obozu muszą być zgłoszone z wyprzedzeniem do biura Organizatora zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w pkt. 1.3 i zaakceptowane przez biuro,
 - b) posiadać niezbędne wyposażenie, którego dokładną listę uczestnik otrzyma najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem obozu lub w momencie przyjęcia na obóz. W przypadku, gdy uczestnik nie będzie odpowiednio wyposażony, Organizator ma prawo do podjęcia czynności na koszt uczestnika w celu zapewnienia brakującego elementu wyposażenia,
 - c) ścisłego wykonywania poleceń trenerów / instruktorów / opiekunów,
 - d) poszanowania innych uczestników oraz przestrzegania zasad kultury osobistej i zasad fair-play w rywalizacjach sportowych,
 - e) troski o zdrowie i zachowanie bezpieczeństwa własnego i innych,
 - f) przestrzegania zasad higieny osobistej oraz utrzymywania porządku w miejscu zakwaterowania jak i w miejscu szkoleń,
 - g) poszanowania cudzej własności w tym mienia innych uczestników, jak i Organizatora oraz jego współpracowników,
 - g) punktualnego stawiania się na wszystkie zbiórki i zajęcia szkoleniowe w pełnej gotowości, czyli w odpowiednim obuwiu i stroju, czy z odpowiednim sprzętem (w przypadku używania własnego) do rodzaju treningu, pogody, itp. zgodnie ze wskazówkami opiekunów/instruktorów,
 - h) nie oddalania się od grupy i uprawiania sportu wyłącznie w wyznaczonym przez instruktora / trenera miejscu,
 - i) uczestniczenia we wszystkich szkoleniach i poszczególnych punktach programu, ich opuszczenie jest możliwe wyłącznie ze względów zdrowotnych i/lub po uprzednim zezwoleniu opiekuna,
 - j) natychmiastowego informowania instruktora/trenera o wszelkiej niedyspozycji i/lub ograniczeniach uniemożliwiających kontynuowanie szkolenia,

- k) przestrzegania wszelkich przepisów i regulaminów obowiązujących w miejscach zakwaterowania i odbywania się szkolenia (baza, spot, kemping), w tym zachowania przepisów „praw drogi” na wodzie i godzin ciszy nocnej,
- l) nieopuszczania miejsca zakwaterowania bez uprzedniego zezwolenia opiekuna,
- m) korzystania z własnych urządzeń elektronicznych (w tym telefonu komórkowego) wyłącznie w czasie wolnym i na to przeznaczonym, jak i niezabierania takich urządzeń na zajęcia programowe; brak zastosowania się do tego punktu może spowodować czasową konfiskatę urządzenia przez opiekuna/kierownika.

3.2 Ponadto uczestnicy korzystający ze sprzętu oraz wynajmujący sprzęt zobowiązani są do:

- a) dbania o powierzony im sprzęt oraz do natychmiastowego powiadomienia o jego uszkodzeniu lub zagubieniu,
- b) pływania i rozkładania/składania jak i przechowywania sprzętu wyłącznie w wyznaczonym przez instruktora / trenera / pracownika szkoły miejscu,
- c) wykorzystywania powierzonego sprzętu wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem i według zasad przedstawionych w momencie jego przekazania. Jeśli nie zostanie ustalone inaczej obowiązują:
 - codzienny zwrot sprzętu do bazy i odkładanie go w wyznaczonym miejscu po uprzednim złożeniu i oczyszczeniu,
 - niedokonywanie na własną rękę żadnych usprawnień czy napraw sprzętu,
 - zabezpieczanie odpowiednio sprzętu pozostawianego na plaży podczas przerw (np. zwinięty, bar, 'przygnieciony' latawiec, deska windsurfingowa finem w dół, masztem na wiatr),
 - w przypadku dłuższych przerw w korzystaniu ze sprzętu, składanie go i jego zwrot do bazy lub pozostawienie w ustalonym miejscu,
 - korzystanie ze sprzętu wyłącznie w czasie przebywania na spocie instruktora / trenera,
 - nie użyczanie powierzonego sprzętu innym osobom bez uprzedniego pozwolenia instruktora / trenera;
 - sprawdzanie, czy powierzony sprzęt jest w dobrym stanie technicznym oraz natychmiastowe zgłaszanie instruktorowi/trenerowi/pracownikowi szkoły wszelkich wątpliwości z tym związanych.

3.3 Spożywanie alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak i palenie papierosów jest surowo wzbronione.

3.4 Uczestnicy mają obowiązek pływania na kitesurfingu w kamizelkach asekuracyjnych i kaskach ochronnych, a na windsurfingu w kamizelkach asekuracyjnych niezależnie od stopnia zaawansowania.

3.5 Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu. Najbardziej zaangażowani sportowo i wykazujący się najbardziej wzorową postawą zgodną z regulaminem zwyciężą w konkursie na „najlepszego Borsuczka” i zostaną nagrodzeni na zakończenie turnusu. Wybór zwycięzców odbywa się na podstawie punktacji zbieranej podczas obozu i przyznawanej przez opiekunów i instruktorów/trenerów. Ostateczną decyzję o ilości i rodzaju nagród podejmuje kierownik obozu i jego wybór nie podlega dyskusji.

3.6 Niezastosowanie się uczestnika do postanowień niniejszego regulaminu i opisanych w nim obowiązków uczestnika, mimo upomnień, może spowodować wykluczenie uczestnika z poszczególnych zajęć, czy punktów programu, ponadto w przypadku jawnego łamania regulaminu przez uczestnika, kierownik obozu / opiekun / instruktor może wyznaczyć mu kary utrzymane w duchu sportowym (pompki, przysiady, itp.) lub w ostateczności uczestnik może zostać wydalony z obozu na koszt rodziców / opiekunów prawnych. W takim wypadku Organizator nie zwraca niewykorzystanych kosztów uczestnictwa w obozie lub poszczególnych zajęciach / punktach programu.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

4.1 Za szkody spowodowane przez uczestnika na mieniu lub osobie innego uczestnika lub osoby trzeciej odpowiadają finansowo jego rodzice lub opiekunowie prawni.

4.2 Za szkody lub zagubienie powierzonego uczestnikowi sprzętu podczas zajęć odpowiadają finansowo rodzice/opiekunowie prawni w przypadku celowego działania uczestnika, jak i na skutek nieprzestrzegania przekazanych mu zasad obsługi i/lub w wyniku niedostosowania się do poleceń instruktora / trenera.

5. REZYGNACJA I ODWOŁANIE OBOZU

5.1 W każdej chwili przed rozpoczęciem obozu uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w obozie.

Oświadczenie woli o rezygnacji powinno zostać przesłane w formie e-mail na adres podany w umowie jako adres kontaktowy Organizatora oraz zawierać imiona i nazwiska rezygnujących uczestników oraz dane turnusu. Rezygnacja uczestnika wiąże się z pobraniem przez Organizatora kosztów rezygnacji, które nie będą wyższe niż koszty faktycznie poniesione przez Organizatora w związku z zaistniałą anulacją (równowartość zaliczki). Pozostała część wpłaconej kwoty na poczet obozu zostanie niezwłocznie zwrócona na wskazane konto.

5.2 Uczestnik może w każdej chwili przed rozpoczęciem obozu zostać wymieniony bez ponoszenia kosztów anulacji przez inną osobę spełniającą warunki udziału w obozie i przyjmującą wszystkie wynikające z Umowy i Regulaminu prawa i obowiązki.

5.3 Uczestnikowi nie przysługuje zwrot świadczeń, bądź części świadczeń w przypadku niepełnego udziału w obozie z przyczyn, za które Organizator nie odpowiada.

5.4 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania obozu najpóźniej na 7 dni przed jego rozpoczęciem w przypadku, gdy liczba zgłoszonych osób na obóz nie przekroczy 20 osób, o czym Organizator niezwłocznie poinformuje uczestników odwołanego obozu poprzez e-mail wskazany w Umowie. W tym przypadku uczestnikom przysługuje pełen zwrot kosztów wniesionych u Organizatora na poczet odwołanego obozu, przy czym uczestnik nie ma prawa do żądania odszkodowania lub zapłaty jakichkolwiek dodatkowych kosztów poniesionych przez niego z tego tytułu.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA I REKLAMACJE:

6.1 Zmiana programu szkolenia i obozu lub niemożność ich realizacji w całości lub w części na skutek:

- a) działania lub zaniechania uczestnika w tym niezastosowania się do postanowień niniejszego Regulaminu,
- b) działania lub zaniechania osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
- c) warunków atmosferycznych lub warunków panujących na akwenie, które uniemożliwiają bezpieczne przeprowadzenie programu szkolenia, czy obozu oraz na skutek decyzji władz, strajków, zamieszek i innych okoliczności określonych jako działania siły wyższej zwalnia Organizatora z odpowiedzialności i nie upoważnia uczestnika do dochodzenia zwrotu kosztów i wnoszenia reklamacji.

- 6.2 Odpowiedzialność Organizatora za uczestników obozu przebywających na obozie w wariantcie bez noclegu rozpoczyna się codziennie wraz z rozpoczęciem rano zajęć i kończy wraz z zakończeniem tych zajęć wieczorem zgodnie z wyznaczonymi godzinami programu obozu.
- 6.3 W przypadku uczestnika podróżującego samodzielnie koleją, wymagane jest uprzednie pisemne zgłoszenie tego faktu przez rodzica / opiekuna prawnego oraz potwierdzenie przez Organizatora możliwości odbioru/odwiezienia uczestnika na pobliską stację kolejową w Jastarni. Odpowiedzialność Organizatora za uczestnika w tej sytuacji rozpoczyna się w momencie odbioru go ze stacji kolejowej w Jastarni i kończy wraz z odwiezieniem go na tę stację.
- 6.4 W sytuacji stwierdzenia przez uczestnika obozu jakichkolwiek nieprawidłowości w organizacji imprezy, zobowiązany on jest do niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji kierownika obozu.
- 6.5 Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do dwukrotności ceny obozu w stosunku do każdego uczestnika. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.
- 6.6 Organizator nie sprawuje pieczy nad mieniem uczestnika podczas obozu, w tym nad jego własnym sprzętem sportowym.
- 7. UBEZPIECZENIE:**
- 7.1 Wszyscy uczestnicy obozów są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW). Nazwa ubezpieczyciela, suma i zakres ubezpieczenia podane są w ofercie obozu. Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostaną przekazane wraz z Umową i stanowią jej integralną część.
- 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**
- 8.1 Organizator, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Organizator jest administratorem danych osobowych uczestnika i osoby zgłaszającej uczestnika na obóz oraz jeśli ma to zastosowanie - także innych osób wskazanych przez osobę zgłaszającą w Umowie i dokumentach z nią związanych oraz formularzach kwalifikujących na obóz. Organizator spełniając swój obowiązek wobec osób, których te dane dotyczą, w związku z art. 13 i 14 RODO, udziela pełnej informacji o przetwarzaniu przez niego danych osobowych i podstawach tego przetwarzania w stanowiącej załącznik do niniejszego Regulaminu Polityce Prywatności.
- 8.2 Wszelkie spory wynikłe podczas realizacji Umowy strony będą się starały rozwiązywać polubownie. W razie niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, sprawa podlega rozstrzygnięciom Sądu powszechnego w Warszawie lub według właściwości ogólnej określonej w kodeksie postępowania cywilnego.
- 8.3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa oraz w Umowie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych.

POLITYKA PRYWATNOŚCI SURFING WORLD SP. Z O.O.

DZIAŁAMY ZGODNIE Z RODO!

Szanowni Państwo,

Prywatność, poufność i bezpieczeństwo Państwa danych są dla nas bardzo ważne. Dlatego chronimy je z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, przetwarzamy w zakresie nie większym niż jest to niezbędne, zawsze w konkretnym celu i z dbałością o ich aktualność, rzetelność i prawdziwość.

Od dnia 25 maja 2018 roku obowiązują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**RODO**). W związku z tym, w naszej Polityce prywatności chcielibyśmy poinformować o tym jak przetwarzamy Państwa dane osobowe spełniając równocześnie nasze obowiązki zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO.

Co to są dane osobowe ?

Zgodnie z RODO dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Kto jest Administratorem zbieranych przez nas danych osobowych?

Administratorem danych osobowych, które od Państwa zebraliśmy jest **Surfing World sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu**, przy ul. W. Łukasieńskiego 15 lok. 1, 50-436 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000708660; NIP: 8992835633, REGON: 368966967, sąd rejestrowy, w których przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, wysokość kapitału zakładowego: 5.000,00 zł.

Jak się z nami kontaktować w sprawach związanych z danymi osobowymi?

W sprawie ochrony danych osobowych można się z nami skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: info@surfingworld.pl.

Jakie dane osobowe zbieramy, w jakim celu i na jakiej podstawie?

Zbieramy jedynie niezbędne dane Państwa dane osobowe w celach takich jak:

1. nawiązanie kontaktu przed zawarciem umowy i w celu realizacji umowy między nami zawartej, w tym do udokumentowania jej wykonania i rozliczeń z nią związanych (np. wystawienie faktury) jak również do naszego bieżącego kontaktu w związku z wykonywaniem zawartej umowy, czyli przetwarzanie to ma miejsce na podstawie art. 6 ust. 1 b) RODO. Przetwarzamy Państwa imię, nazwisko, adres, nr telefonu, adres e-mail, a w przypadku przedsiębiorcy – także NIP i firmę, a inne dane, jeżeli ich zebranie niezbędne jest do zawarcia i wykonania umowy na Państwa rzecz. Jeżeli zachowanie bezpieczeństwa przy świadczeniu usług wymaga zebrania przez nas danych dotyczących Państwa zdrowia, czyli danych, należących do tzw. szczególnych kategorii, jest to dopuszczalne jedynie na podstawie Państwa wyrażonej zgody, czyli w oparciu o art. 9 ust. 2 a) RODO. Podanie powyższych danych, w tym także, gdy ma to zastosowanie - danych dotyczących zdrowia, jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zawarcia umowy,
2. obsługa zgłoszenia i odpowiedź na pytania kierowane do nas przez Państwa poprzez formularz kontaktowy lub e-mail wskazany na stronie internetowej - wtedy działamy w oparciu o Państwa zgodę, dobrowolnie wyrażoną przed przesłaniem formularza korzystając z odpowiedniej funkcjonalności naszej strony internetowej czyli na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO. Przetwarzamy wówczas tylko niezbędne Państwa dane, aby podjąć kontakt ze zidentyfikowanym nadawcą wiadomości, czyli zasadniczo nie więcej niż imię, nazwisko i adres e-mail,
3. rozważenia złożonej przez Państwa aplikacji dla celów ewentualnego przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego i zatrudnienia. W takim wypadku, działając na podstawie Państwa zgody czyli na zasadzie art. 6 ust. 1 a) RODO przetwarzamy Państwa dane zawarte w CV i liście motywacyjnym,
4. przetwarzamy także dane zawarte w umowach i innych dokumentach związanych z naszą współpracą do celów wynikających z realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, takich jak:
 - a) przetwarzanie danych osób wskazanych do kontaktu w ramach zawartych umów,
 - b) ustalanie i dochodzenie roszczeń, czy też obrona przed nimi,
 - c) posiadanie przez nas bazy sprawdzonych dostawców i kontrahentów dla celów bieżących i ewentualnie powtarzających się zamówień w ramach relacji handlowych,
 - d) marketing naszych usług, czyli na podstawie art. 6 ust. 1 f) RODO, przy czym jeśli wspomniany marketing odbywa się poprzez wiadomość e-mail lub sms lub przesyłamy informację handlową naszych partnerów biznesowych, to działamy zawsze na podstawie Państwa zgody na podstawie i zgodnie z art. 6 ust. 1 a) RODO oraz na podstawie przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy Prawo telekomunikacyjne; również na podstawie takiej zgody przesyłamy Państwu nasz elektroniczny i bezpłatny Newsletter, jeśli udostępniamy taką publikację. Taka wyrażona przez Państwa zgoda może być w każdej chwili wycofana bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - e) archiwizowania umowy i dokumentów rozliczeniowych na podstawie przepisów prawa podatkowego i dotyczących rachunkowości jak również w związku z prowadzoną przez nas działalnością w branży szkoleniowej i turystycznej – w tym zakresie działamy więc na podstawie art. 6 ust. 1 c) RODO tj. przetwarzanie jest nam niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego.
 - f) aby prowadzić interesującą stronę internetową i konta na portalach społecznościowych naszej firmy, w oparciu o Państwa zgodę w rozumieniu art. 6 ust. 1 a) RODO i przepisy prawa autorskiego – przetwarzamy Państwa wizerunek i głos zarejestrowane na zdjęciach i filmach wykonanych w związku ze świadczeniem przez nas usług na Państwa rzecz. Zgoda ta może być w każdej chwili wycofana bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - g) w związku z prowadzeniem przez nas profili w mediach społecznościowych (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube) możemy także przetwarzać Państwa dane osobowe jako Użytkowników takich mediów, w przypadku odwiedzania przez Państwa tych profili i wykorzystywania funkcjonalności tych mediów. Podstawą do tego jest art. 6 ust. 1 f) RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes administratora danych – polega on w tym przypadku na budowaniu naszej marki i utrzymywaniu społeczności związanej z tą marką poprzez posiadanie profilu służącego do informowania o naszej aktywności, promowania wydarzeń, usług i produktów, a także do komunikacji z Użytkownikami, z wykorzystaniem funkcjonalności mediów społecznościowych.

Czyje dane osobowe przetwarzamy i skąd one pochodzą?

Dane osobowe są zbierane bezpośrednio od Państwa, lecz mogą być także pozyskane od osoby trzeciej/innego podmiotu w sytuacjach następujących:

- a) zgłaszanie przez inną osobę/jednego uczestnika Państwa jako uczestników oferowanej przez nas imprezy turystycznej w celu rezerwacji lub zawarcia umowy o taką imprezę na ich rzecz,
- b) podania danych przez Państwa znajomych – uczestników imprezy w związku z wolą wspólnego zakwaterowania lub możliwością otrzymania rabatu jeśli jest przewidziany przy rezerwacji grupowej lub z uwagi na polecenie osób znajomych, którzy także skorzystają z naszej oferty,
- c) podania przez stronę umowy o imprezę turystyczną Państwa danych jako osób do kontaktu w razie wypadku, czy w sytuacji upoważnienia Państwa do odbioru małoletniego uczestnika imprezy turystycznej przez jego przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego,
- d) podania Państwa danych przez osobę rezygnującą z rezerwacji imprezy turystycznej w celu przejęcia przez Państwa rezerwacji,
- e) podania Państwa danych przez naszego Klienta lub Kontrahenta w związku z wykonywaną umową lub współpracą biznesową,
- f) wykupienia dla innej osoby imiennego vouchera wystawionego przez nas,
- g) w innych przypadkach – z publicznie dostępnych źródeł jak Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności

Gospodarczej, Główny Urząd Statystyczny, strony i portale internetowe, np. w przypadku poszukiwania przez nas do współpracy dostawców towarów i usług.

Czy przekazujemy dane osobowe innym podmiotom?

1. Państwa dane mogą być przekazywane innym podmiotom tzw. odbiorcom danych:
 - podmiotom zewnętrznym wspierającym naszą działalność takim jak dostawcom usług i stosowanych przez nas systemów (np. zewnętrzna księgowość, dostawca serwera czy też dostawca usługi poczty elektronicznej),
 - w celu prawidłowego wykonania objętej umową usługi – ubezpieczycielom, podwykonawcom i partnerom biznesowym (m.in. Kite Park sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. W. Łukasieńskiego 15 lok. 1, NIP: 5213630928 i Molo Surf sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Warecka 11A, NIP: 7282771202 oraz agentom i organizatorom turystycznym, podmiotom finansowym, podmiotom prowadzącym działalność w zakresie usług turystycznych, związaną z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi, szkoleniami, w zakresie sprzedaży usług transportu różnymi środkami lokomocji oraz pilotom wycieczek,
 - bankom i operatorom płatności przy potrzebie wzajemnych rozliczeń za ich pośrednictwem,
 - innym odbiorcom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
2. W ramach naszej działalności może zajść konieczność przekazania Państwa danych do Państwa poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, czyli do tzw. państwa trzecich, także tych, co do których ani nie została wydana decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca, że państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim lub dana organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony, ani nie ma możliwości przekazania z zastrzeżeniem odpowiednich zabezpieczeń. W takim jednak wypadku przekazanie przez nas danych może mieć miejsce jedynie w sytuacjach wyjątkowych wskazanych w art. 49 RODO, zwłaszcza, gdy przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem lub do wprowadzenia w życie środków przedumownych podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 49 ust. 1 b RODO) albo przekazanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w interesie osoby, których dane dotyczą, między administratorem, a inną osobą fizyczną lub prawną (art. 49 ust. 1 b RODO). O możliwości zaistnienia takiej konieczności będziemy Państwa informować i uprzedzać jednak już na etapie rezerwacji danej usługi/imprezy turystycznej lub jeśli taka konieczność pojawi się później - niezwłocznie.
3. W związku z korzystaniem w naszej działalności z usług Google LLC, która to firma według publikowanej przez nią Polityki prywatności korzysta z serwerów w różnych krajach, chcielibyśmy poinformować, że może w związku z tym dojść do transferu Państwa danych poza ten obszar na zasadach opisanych przez Google LLC w Polityce prywatności tej firmy i w ramach przyjętych przez nią środków bezpieczeństwa.

Przez jaki okres przechowujemy dane osobowe?

1. Dane zawarte w łączących nas umowach i/lub korespondencji elektronicznej dotyczącej zawarcia umowy przechowujemy co najmniej przez okres przedawnienia roszczeń mogących wynikać z danych umów, natomiast dokumenty rozliczeniowe – do upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego i zobowiązań dotyczących usług szkoleniowych i turystycznych. Przez okres dłuższy przechowujemy dane osobowe, gdy jesteśmy do tego zobowiązani na podstawie przepisów prawa, np. dane pracowników, czy zleceniobiorców.
2. Ponadto, gdy przetwarzamy dane osobowe w celu marketingowym, to, niezależnie od wskazanych wyżej okresów, jeśli robimy to na podstawie Państwa zgody – przechowujemy je dla tego celu do momentu cofnięcia zgody, zaś w pozostałych przypadkach (marketing bezpośredni bez konieczności uzyskania zgody czyli np. poprzez wykorzystanie standardowej przesyłki nieelektronicznej) – do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu.
3. Najdłużej do momentu wniesienia sprzeciwu przetwarzamy również dane osobowe zawarte w bazie dostawców i kontrahentów dla celów bieżącego zamawiania towarów i usług.

Jakie przysługują prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

1. Mają Państwo na podstawie RODO prawo do dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, a jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody (tj. np. przypadku marketingu bezpośredniego przy użyciu poczty e-mail lub wiadomości sms) - do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. W ramach prawa dostępu do danych osobowych jako administrator dostarczamy na zasadach opisanych w RODO osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się osoba, której dane dotyczą, możemy pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, zwraca się o kopię drogą elektroniczną i jeżeli nie zaznaczy inaczej, informacji udzielamy powszechnie stosowaną drogą elektroniczną.
3. W celu realizacji praw związanych z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych uprzejmie prosimy o kontakt z nami – nasze dane kontaktowe wskazaliśmy powyżej.
4. Przysługuje też Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w razie naruszenia przez nas przepisów o ochronie danych osobowych.

Czy dane podlegają automatyzacji i profilowaniu?

Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu i podejmowaniu decyzji, ani profilowaniu, natomiast dokonujemy w pewnym zakresie analizy Państwa ewentualnych preferencji związanych z naszymi usługami na podstawie tego z jakich spośród naszych usług Państwo już korzystali – dzięki temu możemy lepiej przygotować ofertę marketingową dla Państwa.

Nasz serwis internetowy Surfing World i pliki cookies

1. Definicje:

- Cookies - dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu,
- Serwis - strona internetowa lub aplikacja, pod którą Surfing World sp. z o.o. we Wrocławiu prowadzi serwis internetowy www.borsukcamps.pl, który może być odwiedzany przez Użytkowników bez konieczności ujawniania danych osobowych, z wyłączeniem korzystania z dostępu do Newslettera, konta oraz rezerwacji imprezy turystycznej,
- Urządzenie - elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu,
- Użytkownik - podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną, lub z którym zawarta może zostać Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Surfing World.

2. Surfing World gromadząc dane przy udostępnianiu usług drogą elektroniczną szanuje prywatność Użytkowników Serwisu i chroni ich dane osobowe oraz przestrzega prawa do ochrony prywatności i gwarantuje wszystkim osobom logującym się, wypełniającym formularze kontaktowe i rejestrującym się w serwisie, że dane będą chronione z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgodnie z przepisami prawa.

3. Wszyscy Użytkownicy Serwisu pozostają anonimowi i wyłącznie dobrowolna decyzja Użytkownika będzie miała wpływ, czy i kiedy dokona on rejestracji lub logowania się w serwisie poprzez podanie swoich danych osobowych.

4. Jedynymi usługami, przy których Surfing World, w celu możliwości ich realizacji, wymaga podania danych osobowych, są rezerwacje imprez turystycznych dokonywane poprzez odpowiednie formularze oraz poprzez podanie adresu e-mail otrzymywanie elektronicznego i bezpłatnego Newslettera. Uzyskane w ten sposób dane są udzielane dobrowolnie przez Użytkowników i wykorzystywane wyłącznie zgodnie z wolą Użytkownika i celem ich przekazania oraz podlegają zasadom opisanym w Polityce Prywatności Surfing World.

5. Serwis może wykorzystywać pliki cookies, które umożliwiają korzystanie z jego zasobów. Pliki cookies nie zawierają danych osobowych użytkownika. Pliki cookies zawierają użyteczne informacje i są przechowywane na komputerze użytkownika. Serwer, na którym umieszczono stronę www.borsukcamps.pl, może je odczytać przy ponownym połączeniu z komputerem użytkownika. Wyłączenie plików cookies w przeglądarce nie pozbawia użytkownika dostępu do zasobów Serwisu, ale może utrudnić wyszukiwanie zamieszczonych informacji.

6. Pliki cookies mają następujące funkcje:

- pozwalają poprawić szybkość działania strony;
- umożliwiają działanie niektórych funkcjonalności na stronie;
- umożliwiają realizację transakcji, w tym dokonanie zakupu;
- utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- pozwalają gromadzić dane statystyczne;
- pozwalają gromadzić dane służące wyświetlaniu reklam.

7. Aby wyłączyć lub ograniczyć działanie plików cookies na swoim komputerze prosimy zapoznać się z informacjami dostępnymi na witrynie producenta używanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej (np. Chrome, Mozilla, Explorer, Opera) w dziale „Pomoc” w menu.

8. Cookies dzielą się na dwa rodzaje ze względu na czas ich przechowywania:

- cookies „sesyjne”: pliki tymczasowe, które są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych, ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika;
- cookies „stałe”: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania.
- Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych, ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

9. W ramach Serwisu stosowane są pliki cookies:

- umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające;
- służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu;
- umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

10. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron, zamieszczane dla wygody i wiadomości użytkownika. Surfing World nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczane tam informacje i stosowane polityki prywatności.